 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE</small>	<b>Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením</b>					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	3	Účinnost od	22.5.2023

## **Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením**

*Poskytovatel SAS pro OZP:* Asociace pracovní rehabilitace (zapsaný ústav)  
 Revoluční 22/20, 430 01 Chomutov  
*Statutární zástupce:* Mgr. Petr Džambasov tel.: 474 628 347

*Vedoucí SAS pro OZP:* Mgr. Petr Džambasov; tel.: 776 534 207  
*Jednání se zájemcem:* Pavlína Koubková tel.: **474 333 104**

*E-mail:* [aprcr@aprcr.cz](mailto:aprcr@aprcr.cz)  
*Webové stránky:* [www.aprcr.cz](http://www.aprcr.cz)

Služba je poskytována **BEZPLATNĚ**, ambulantní i terénní formou, individuálně i skupinově. Okamžitá kapacita ambulantní i terénní formy jsou 3 klienti. Ambulantně je služba poskytována v Revoluční 22/20, 430 01 Chomutov. Terénní forma služby je poskytována podle potřeb klientů na území města Chomutov a jeho spádových obcí.


	Ambulantní	Terénní
<b>Po</b>	8:00 – 15:30	
<b>Út</b>		8:00 – 16:00
<b>St</b>		8:00 – 16:00
<b>Čt</b>	8:00 – 15:30	
<b>Pá</b>		

**Služba je určena pro:** osoby se zdravotním postižením nebo zdravotním postižením ohrožené, ve věku od 18ti let.

**SAS pro OZP nabízí radu, podporu a pomoc v níže uvedených oblastech:**

**a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných vztahů,
- využívání běžných veřejných služeb, nácvik samostatného přepravování MHD, orientace v neznámém prostředí,
- péče o vlastní osobu (oblékání, úprava vzhledu k daným společenským událostem)
- komunikace (osobní, telefonická, elektronická)
- podpora při péči o zdraví (informace a podpora při návštěvě lékaře a dodržování léčebného režimu, znalosti zásad zdravé výživy apod.)
- orientace v čase, místě, osobách, řízení času a struktura dne
- dodržování předepsaných norem, společenské chování, dovednosti při vyhledávání smysluplné činnosti – dobrovolnická činnost, vhodné zaměstnání
- hospodaření s penězi, rodinný rozpočet, plánování výdajů, uzavírání smluv,

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE</small>	<b>Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením</b>					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	3	Účinnost od	22.5.2023

- doprovod klientů na kulturní a společenské akce, podpora ve využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku.

#### **b) sociálně terapeutické činnosti,**

- zvládání stresových a zátěžových situací
- rozvoj komunikační dovednosti
- sebepoznání, rozvoj sebevědomí a pocitu vlastní hodnoty
- nalezení silných a slabých stránek (psychodiagnostika, kariérové poradenství)
- psychoterapie
- ergoterapeutické poradenství
- arteterapie, muzikoterapie, relaxační techniky, pohybové aktivity podporující fyzickou i psychickou pohodu klienta

#### **c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**


- informace a podpora ve využívání návazných službách v rámci ucelené rehabilitace – rehabilitace ve zdravotnictví, pracovní rehabilitace, pedagogická a sociální rehabilitace
- podpora v komunikaci a spolupráci s veřejnými institucemi s cílem uplatňování oprávněných zájmů klienta (např.: ÚP ČR, ČSSZ, LPS, MPSV ČR a další...)
- podpora v zajištění platných osobních dokladů a účasti na veřejném životě – uplatňování politických práv, ochrana před zneužíváním
- podpora v hospodaření s finančními prostředky (rozvržení příjmu, provádění úhrad, jednání s věřiteli apod.)
- informace a podpora při využívání sociálních dávek a jiných výhod pro OZP.

#### **Zásady poskytování služby:**

- rovnocenný přístup
- individuální přístup
- podpora k aktivnímu a samostatnému řešení vlastní situace
- diskrétnost a mlčenlivost
- předcházení vzniku předsudků a negativních hodnocení vůči osobám se zdravotním postižením.

#### **Práva uživatelů**

- stanovit si vhodné oslovení své osoby
- podílet se a spolurozhodovat o průběhu služby
- na vlastní názor
- nahlížet do své dokumentace, která je o něm v zařízení vedena
- přijímat vlastní rozhodnutí, pokud tím neomezí ani neohrozí jiné uživatele

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE</small>	<b>Základní pravidla pro poskytování Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením</b>					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	3	Účinnost od	22.5.2023

- podávat stížnosti a připomínky na průběh poskytování služby či chování pracovníků
- ukončit poskytování služby bez udání důvodu.

#### **Povinnosti uživatelů**

- uživatel má povinnost chovat se k sociálním pracovníkům SAS pro OZP v souladu s pravidly slušného chování a v souladu s obecně závaznými normami společnosti
- aktivně spolupracovat a podílet se na řešení vlastní situace
- akceptovat změnu při poskytování služby (např. změna pracovníka z důvodu nemoci nebo dovolené),
- neničí vybavení a zařízení.

Hrubé nebo opakované porušování těchto pravidel je považováno za důvod pro ukončení poskytování služeb ze strany poskytovatele.

#### **Stížnosti na poskytování sociální služby**

Uživatel i jakákoli třetí osoba má právo vyjadřovat svoji nespokojenost a podávat stížnosti na průběh poskytované služby či chování pracovníků SAS pro OZP. Pravidla pro podání a vyřizování stížností jsou předána klientovi jako samostatný dokument.

Tato pravidla nabývají platnosti dne 22. 5. 2023

Schválil:                      Mgr. Džambasov Petr  
vedoucí SAS pro OZP