 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE</small>	Základní pravidla pro poskytování služby odborného sociálního poradenství: Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy				
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od

Základní pravidla pro poskytování služby
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Poskytovatel služby: Asociace pracovní rehabilitace (zapsaný ústav)
 Revoluční 22/20, 430 01 Chomutov
Statutární zástupce: Mgr. Petr Džambasov tel.: 474 628 347

Vedoucí služby: Mgr. Petr Džambasov; tel.: 776 534 207
Jednání se zájemcem: Mgr. Radka Herclíková tel.: 776 806 475

E-mail: r.herclikova@aprcr.cz
Webové stránky: www.aprcr.cz

Služba je poskytována **BEZPLATNĚ**, ambulantní formou, individuálně i skupinově (max. 5 osob). Okamžitá kapacita služby jsou 2 klienti. Služba je poskytována v Revoluční ulici 22/20, 430 01 Chomutov, v čase:

Po	8:00 - 15:30
Út	8:00 - 15:30
St	8:00 - 15:30
Čt	8:00 - 15:30
Pá	8:00 - 15:30


Služba není poskytována ve státní svátek.

Služba je určena pro: rodiny s dětmi, osoby v krizi, oběti domácího násilí, osoby s chronickým duševním onemocněním. Osoba žádající o službu či čerpající službu musí být starší 4 let věku.

Poslání služby

Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy Chomutov usiluje prostřednictvím sociální služby o podporu a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci spojené s problémy v mezilidských vztazích, zejména pak s problémy v rodinných, manželských a partnerských vztazích. Poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích, osobních a rodinných problémů, generačních sporů, rozvodu a porozvodových těžkostí, styku s dětmi, žárlivosti, nevěry, závislosti v rodině a obtíží v intimním soužití. Důležitou součástí práce je i mediace dohod, a to především o výchově dětí a uspořádání vzájemných vztahů. **Hlavním cílem služby je zvládnutí konkrétních potíží v různých životních situacích, jak aktuálních, tak dlouhodobých, které vede k řešení či předcházení vzniku nepříznivé sociální situace uživatele služby.**

Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy Chomutov nabízí radu, podporu a pomoc v níže uvedených oblastech:

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE</small>	Základní pravidla pro poskytování služby odborného sociálního poradenství: Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy					
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od	22.5.2023

- a) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb**, (např. právníka, psychiatra, OSPOD, návaznou sociální službu apod.),
- b) **sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie** - sociálněprávní poradenství, psychologické poradenství, individuální, rodinná a párová terapie, oddělení rodinné mediace a podpory rodinných kompetencí, mediace dohod především ve věcech úpravy poměrů vůči nezletilým dětem. Sociálně – terapeutická podpora pro osoby v krizi, oběti domácího násilí a osoby s chronickým duševním onemocněním. Podporujeme vzájemné porozumění a porozumění sobě samému. Posilujeme poznání a změnu nefunkčních vzorců chování, myšlení, prožívání a společně hledáme cestu ke změně.
- c) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
1. **pomoc při vyřizování běžných záležitostí,**
 2. **pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.**


Zásady služby:

- bezplatnost
- respektování lidské důstojnosti
- individuální přístup
- rozvoj samostatnosti – aktivní přístup uživatele služby
- zajištění dodržování lidských práv
- posilování začlenění uživatele do společnosti
- zaručení mlčenlivosti
- právo na informaci a radu odpovídající potřebě uživatele

Pokud uživatel vyžaduje službu, kterou nelze poskytnout, doporučí ho sociální pracovník na jiné pracoviště.

Práva uživatelů:

- právo na bezplatnou, odbornou pomoc
- právo na anonymitu, pokud si ji uživatel přeje
- právo na ochranu osobních údajů a dat
- právo na svobodnou volbu
- právo na vyjádření svých názorů
- právo na aktivní spoluúčast při rozhodování o poradenském procesu
- právo nahlédnout do svého osobního spisu
- právo ukončit poradenský proces i bez uvedení důvodu
- právo podávat stížnosti na kvalitu či způsob poskytování služby, a to:
 - osobně či prostřednictvím pověřené osoby
 - ústně kterémukoliv pracovníkovi nebo vedoucímu služby
 - písemně, elektronickou poštou či telefonicky na uvedené kontakty
 - anonymně prostřednictvím schránky důvěry na recepci v přízemí
 - stížnosti evidujeme, vyřizujeme do 30 dnů, o výsledku vás budeme informovat

 <small>ASOCIACE PRACOVNÍ REHABILITACE</small>	Základní pravidla pro poskytování služby odborného sociálního poradenství: Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy				
	evidenční číslo	S02/P01	verze	2	Účinnost od

Očekávání od uživatelů:

- na domluvenou konzultaci se uživatel dostavuje ve stanovém termínu
- pokud se nemůže ve stanovém termínu dostavit, omluví se předem
- při řešení svých problémů bude aktivní
- služba se neposkytuje osobám v alkoholové či jiné intoxikaci

Podrobnější informace na výše uvedeném tel. čísle nebo na web. stránkách: www.aprcr.cz